

ENDURAFRICA (PTY) LTD

Company Registration Number:
2018/002853/007

80 8th Avenue • Boston
Bellville • 7530 • Western Cape • South Africa

Email: info@endurafrica.co.za



CONDITIONS GENERALES

ACOMPTE:

Un acompte représentant 25% du montant total est requis pour valider la réservation.

Le montant intégral est dû au plus tard 30 jours avant le départ du tour.

MONNAIES ETRANGERES:

Un pourcentage du montant facturé, défini dans la rubrique [La page en français] > [Prix] de <http://endurafrica.co.za> est automatiquement ajouté au total pour couvrir les frais bancaires internationaux (FOREX).

ANNULATION:

Les montants déjà payés ne seront remboursés que sous les conditions suivantes:

- Annulation faite 3 mois ou plus du début du tour: remboursement intégral à l'exception de l'acompte
- Annulation faite 1-3 mois du début du tour: remboursement de 50% à l'exception de l'acompte
- Annulation faite 30 jours ou moins du début du tour: pas de remboursement

Les acomptes ne sont pas remboursés dans le cas d'une annulation. Nous recommandons à nos clients de contracter une assurance annulation dans leur pays de résidence.

LOCATION DE MOTOS:

Un dépôt de ZAR7'500 couvrant des dommages possibles survenus lors du tour est requis à la réception des motos.

L'assurance d'endurafrica ne couvre que les dommages occasionnés sur routes goudronnées et ne s'applique donc pas à un usage tout-terrains (même sur piste publique).

Les pièces, qui sont à la charge du client en cas de dommages, incluent mais ne se limitent pas à: leviers, radiateur, phares, guidon, protecteurs de mains, gantes, disques, suspension, pôt d'échappement, commandes, cadre, plastiques déformés ou fissurés.

Si le montant des réparations excède le dépôt, une facture séparée sera produite et à acquitter lors du retour de la moto.

Endurafrica est conscient que les motos tout-terrains peuvent souffrir de rayures liées à des chutes bénignes et la conduite sur sentiers; ces rayures ne sont pas considérées comme dommage.

MOTO MISE HORS D'USAGE PENDANT LE TOUR

Il n'est techniquement pas possible d'utiliser une remorque avec motos de rechange sur les parcours empruntés.

Les motos subissant des dommages irréparables sur site, à la suite d'une chute ou d'une utilisation inappropriée, ne seront pas remplacées pendant le tour, ce qui, en clair, signifie la fin du tour moto pour le participant.

- Pour les tours sans véhicule d'assistance, le rapatriement du participant sur une destination de son choix dans les limites frontalières du pays où l'incident s'est produit, sera organisé par endurafrica; tous les frais occasionnés seront à la charge du participant.
- Pour les tours avec véhicule d'assistance, le participant se verra offrir de continuer le tour en tant que passager du véhicule, dans la mesure de l'espace disponible et du poids total en marche du véhicule.

Le rapatriement de la moto accidentée chez endurafrica, en plus des frais de remise en état, est dans tous les cas de figure à la charge du participant.

ACCIDENT

Tous nos tours sont équipés d'un kit de premiers secours, qui à notre connaissance couvre la majorité des besoins pour le type d'activités envisagées.

Blessures n'engageant pas le pronostic vital, mais qui néanmoins ne permettent pas la continuation du tour en moto:

- Pour les tours avec véhicule 4x4 d'assistance, le participant se verra offrir de terminer le tour en tant que passager du véhicule 4x4, dans la mesure de l'espace disponible et du poids total en marche du véhicule.
- Pour les tours sans véhicule 4x4, le rapatriement sera organisé par endurafrica. Tous les frais directs et indirects impliqués dans le rapatriement, ainsi que les possibles hébergements et repas supplémentaires, voire les frais médicaux, sont à la charge du participant.

Blessures engageant le pronostic vital:

- La procédure SOS sera lancée sans délai par téléphone satellite, dans la mesure où les conditions météorologiques le permettent. Tous les frais de secours et médicaux impliqués sont à la charge du participant.

Le rapatriement de la moto accidentée chez endurafrica, en plus des frais de remise en état, est dans tous les cas figure à la charge du participant.

DROIT D'EXCLUSION:

Endurafrica (Pty) Ltd se réserve le droit d'exclure un participant, sans dédommagement et avec effet immédiat, si sa conduite devait enfreindre les règles de sécurité, mettre en danger les autres participants, ne pas s'en tenir aux instructions du guide, en cas de conduite sous l'emprise de l'alcool ou de drogues.

Les participants ne pouvant justifier d'une police d'assurance valide incluant évacuation et frais médicaux d'urgences ne sont pas autorisés à prendre part au tour.

LIABILITY:

En signant et retournant la fiche d'inscription à endurafrica, le client accepte de-facto les conditions générales énoncées ci-dessus.

Endurafrica décline toute responsabilité relative à des blessures ou dommages, corporels ou matériels, qui pourraient subvenir pendant le tour.